

物流企業における設備投資及び人材育成活動と物流サービスの関係に関する研究

東京海洋大学 海洋工学部 流通情報工学科
1323009 小川叶子
指導教員 黒川久幸 教授

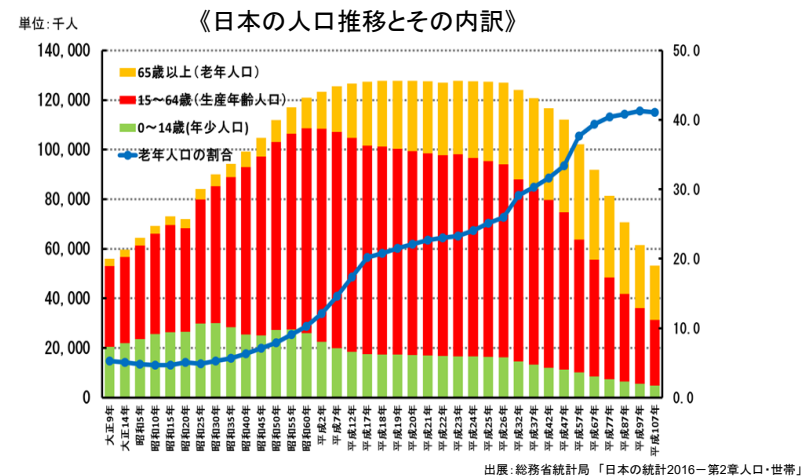
目次

- 研究背景・研究目的
- 物流企業に対するアンケート調査について
 - ・概要
 - ・企業規模と設備投資活動・人材育成活動・物流サービスとの関係について
 - ・設備投資活動と物流サービスとの関係について
 - ・人材育成活動と物流サービスとの関係について
- 収益性との関係について
 - ・企業規模と収益性の関係について
 - ・設備投資活動と収益性の関係について
 - ・人材育成活動と収益性の関係について
- まとめ

目次

- 研究背景・研究目的
- 物流企業に対するアンケート調査について
 - ・概要
 - ・企業規模と設備投資活動・人材育成活動・物流サービスとの関係について
 - ・設備投資活動と物流サービスとの関係について
 - ・人材育成活動と物流サービスとの関係について
- 収益性との関係について
 - ・企業規模と収益性の関係について
 - ・設備投資活動と収益性の関係について
 - ・人材育成活動と収益性の関係について
- まとめ

少子高齢化による人口減少



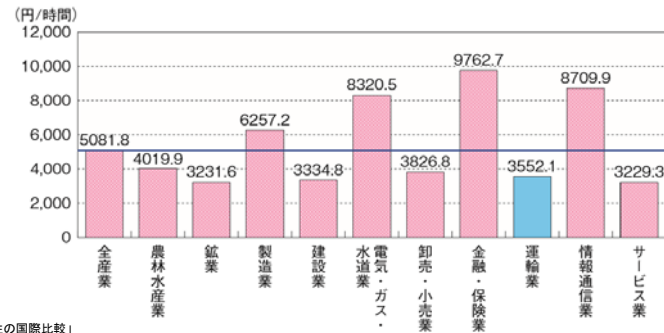
生産年齢人口の減少→労働力が不足
今後経済成長していくためには労働生産性を
向上する必要がある

日本の労働生産性について

《国別労働生産性(米国=100)》

国名	労働生産性
アメリカ	100.0
カナダ	73.0
フランス	82.7
ドイツ	79.2
イタリア	80.5
日本	61.3
イギリス	71.4
韓国	55.6

《産業別労働生産性》



出展:公益財団法人 日本生産性本部「労働生産性の国際比較」
出展:交通施策「交通の動向」

日本の労働生産性はアメリカの約6割

運輸業の労働生産性は全産業平均未満

5

物流業が労働生産性が低い要因

高い中小企業率

労働集約型な産業構造

6

研究目的

企業規模と設備投資及び人材育成活動の関係と、各活動と物流サービスの関係についてアンケート調査から明らかにする

企業規模や設備投資及び人材育成活動と収益性の関係について明らかにする

7

目次

- 研究背景・研究目的
- 物流企業に対するアンケート調査について
 - ・ 概要
 - ・ 企業規模と設備投資活動・人材育成活動・物流サービスとの関係について
 - ・ 設備投資活動と物流サービスとの関係について
 - ・ 人材育成活動と物流サービスとの関係について
- 収益性との関係について
 - ・ 企業規模と収益性の関係について
 - ・ 設備投資活動と収益性の関係について
 - ・ 人材育成活動と収益性の関係について
- まとめ

8

概要

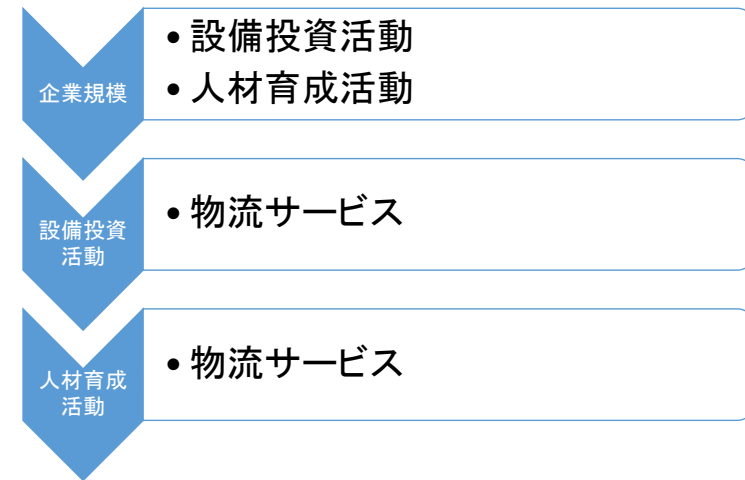
対象：
物流サービスを自社のリソースで提供する企業

目的：
物流企業の設備投資及び人材育成活動の現状と物流サービスの
実態を把握すること

実施期間：
2016年10月28日~12月5日

有効回答企業数：
198社(回答比率0.2、標本誤差6%、信頼水準95%)

分析手順

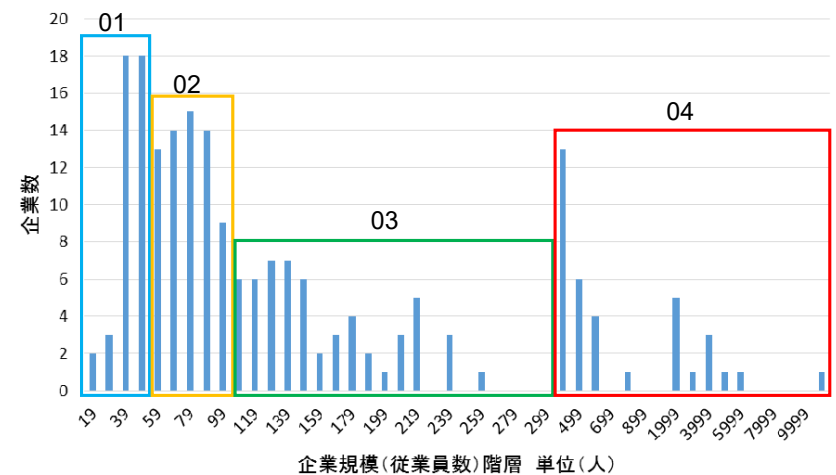


分類方法 企業規模

企業規模定義：
正社員や役員、非正規社員やパート・アルバイトを含めた全従業員数

企業規模分類	全従業員数
01	1~49人
02	50~99人
03	100~299人
04	300人以上

回答企業構成



分類方法： 設備投資活動・ 人材育成活動・物流サービス

設備投資活動

新しい技術の採用
自動化や省力化のための設備・機器(マテハン機器)の導入
情報化のための投資

人材育成活動

正社員の計画的な採用
社員の能力評価や教育研修の仕組み
非正規社員の賞与支給や福利厚生を整備

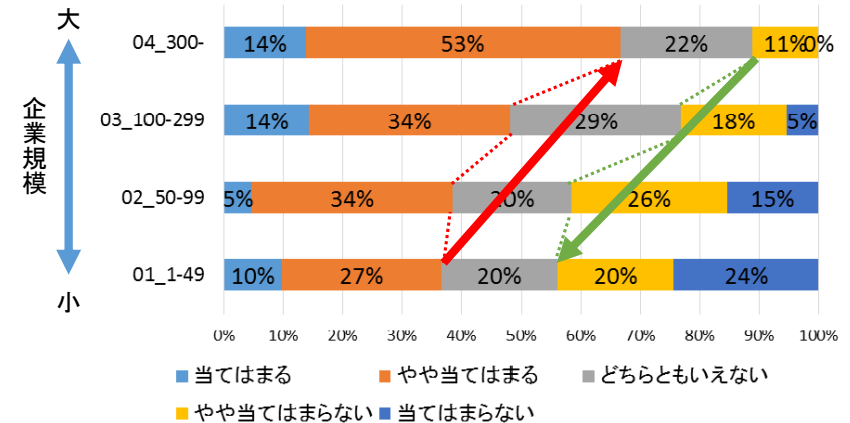
物流サービス (全14項目)

サービスの企画・設計・営業
オペレーションの設計
オペレーションのマネジメント(企画・管理・運営)

13

企業規模と設備投資活動の関係

《「情報化への投資が積極的である」という問に対する規模別の回答割合》

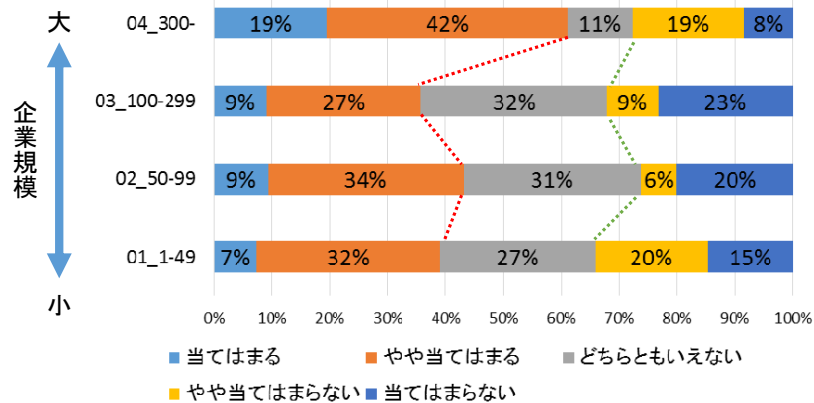


企業規模によって設備投資活動の積極性が変化することが分かった

14

企業規模と人材育成活動の関係

《「正社員の計画的な採用を行っている」という問に対する規模別の回答割合》



企業規模による人材育成活動の積極性に変化はなかった

15

設備投資活動と物流サービスの関係

《設備投資活動の積極性に対して物流サービスの回答割合に変化が見られたもの》

物流サービス		設備投資活動		
		新しい技術の採用	自動化や省力化のための機器・設備の導入	情報化のための投資
サービスの企画・設計・営業	サービス条件の柔軟性			
	付帯サービスや配送条件の実態の把握			
	運送や庫内作業の原価の把握			
オペレーションの設計	物流ABCによる物流サービスコスト把握	○	○	○
	原価・コストの判断材料への使用			
	顧客別・拠点別損益の利用			○
オペレーションのマネジメント(計画・管理・改善)	物流拠点の定量的データによる見直し	○	○	○
	輸配送ルート上の定量的データによる見直し	○	○	○
	主要な作業の進捗状況の情報システムによる管理	○	○	○
オペレーションのマネジメント(計画・管理・改善)	主要な作業のマニュアル化	○	○	○
	顧客別・拠点別の生産性データの把握		○	○
	ドライバーや作業員の実績データの把握	○		
オペレーションのマネジメント(計画・管理・改善)	物流品質の定量的データとしての把握			
	生産性数値悪化の際の対策		○	○

設備投資活動が積極的になると回答割合に変化が見られる項目が複数存在

16

人材育成活動と物流サービスの関係

《人材育成活動の積極性に対して物流サービスの回答割合に変化が見られたもの》

物流サービス	人材育成活動		
	正社員の計画的な採用	社員の能力評価や教育研修の仕組み	非正規社員の賞与支給や福利厚生の整備
サービスの企画・設計・営業	サービス条件の柔軟性		
	付帯サービスや配送条件の実態の把握		○
	運送や庫内作業の原価の把握		
	物流ABCによる物流サービスコスト把握	○	○
	原価・コストの判断材料への使用		
オペレーションの設計	顧客別・拠点別損益の利用	○	○
	物流拠点の定量的データによる見直し	○	○
	輸配送ルート上の定量的データによる見直し	○	○
オペレーションのマネジメント(計画・管理・改善)	主要な作業の進捗状況の情報システムによる管理	○	○
	主要な作業のマニュアル化	○	○
	顧客別・拠点別の生産性データの把握	○	○
	ドライバーや作業員の実績データの把握	○	○
	物流品質の定量的データとしての把握	○	○
生産性数値悪化の際の対策	○	○	

「非正規社員の賞与支給や福利厚生の整備」の項目が一番○が少ない
非正規社員の人口は増加が予想されるため、○の増加が予想される

↓
人材育成活動は設備投資活動と比べると**物流サービスとの関係が強い**

目次

➤研究背景・研究目的

➤物流企業に対するアンケート調査について

- ・概要
- ・企業規模と設備投資活動・人材育成活動・物流サービスとの関係について
- ・設備投資活動と物流サービスとの関係について
- ・人材育成活動と物流サービスとの関係について

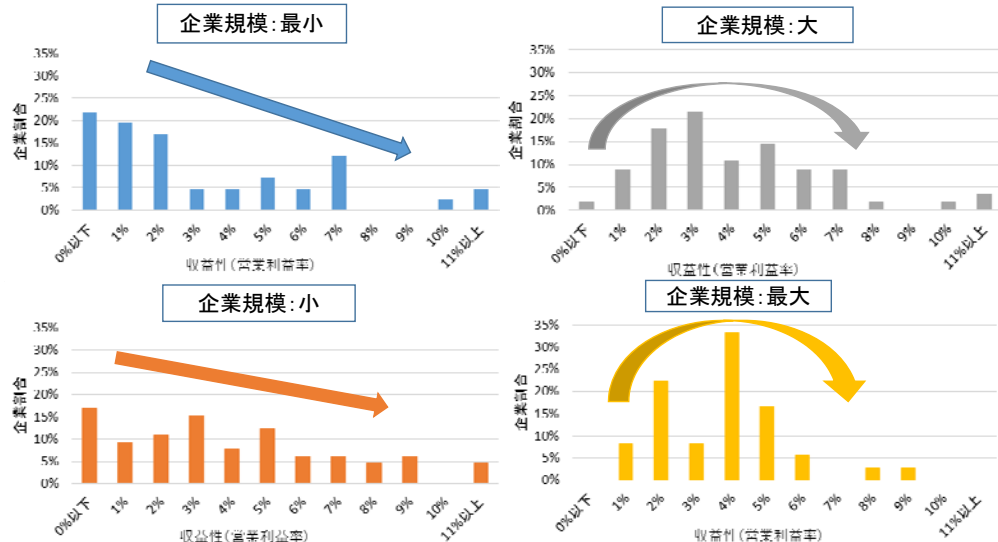
➤収益性との関係について

- ・企業規模と収益性の関係について
- ・設備投資活動と収益性の関係について
- ・人材育成活動と収益性の関係について

➤まとめ

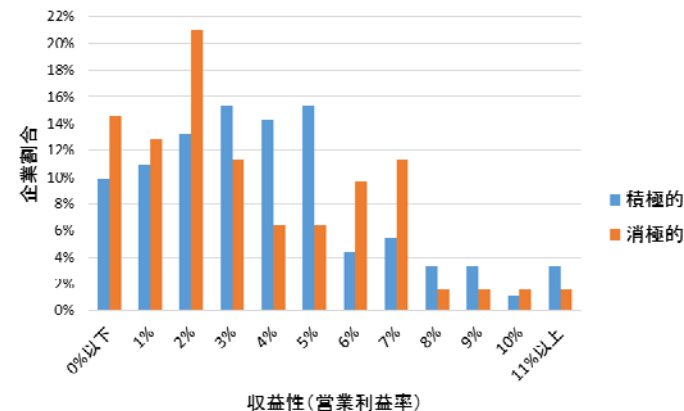
企業規模と収益性の関係

収益性 = 営業利益率



設備投資活動と収益性の関係

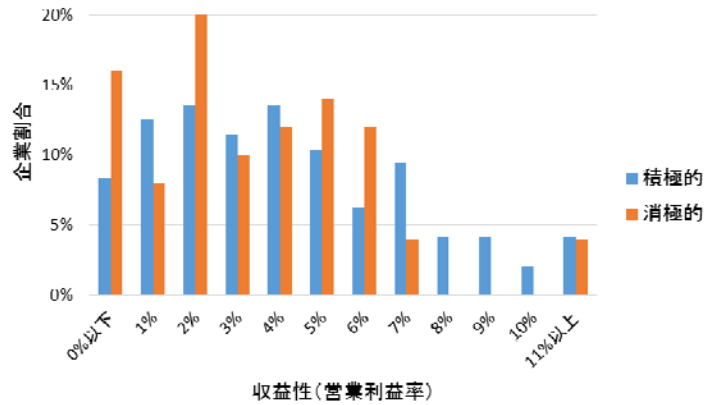
《「情報化への投資」設備投資活動の積極性別収益性分布》



一部、設備投資活動の積極性による収益性への傾向が見られたが、設備投資活動と収益性の関連は弱く、他の要因も考えられる

人材育成活動と収益性の関係

《「社員の能力評価や教育研修の仕組み」人材育成活動の積極性別収益性分布》



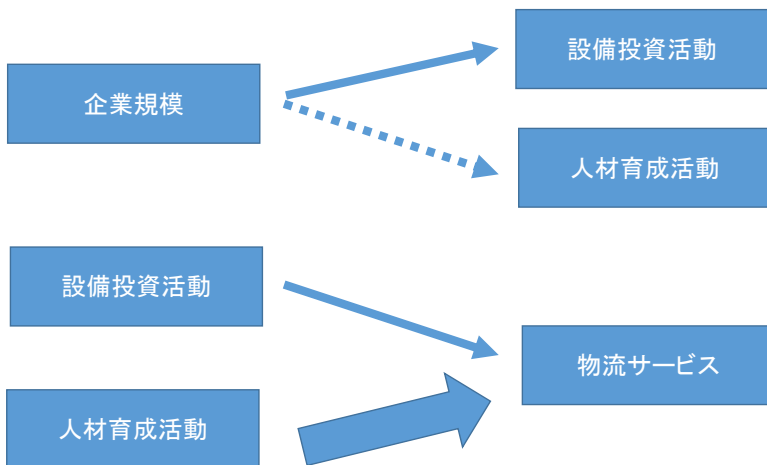
人材育成活動の積極性と収益性の関連は弱く他の要因も考えられる

目次

- 研究背景・研究目的
- 物流企業に対するアンケート調査について
 - ・ 概要
 - ・ 企業規模と設備投資活動・人材育成活動・物流サービスとの関係について
 - ・ 設備投資活動と物流サービスとの関係について
 - ・ 人材育成活動と物流サービスとの関係について
- 収益性との関係について
 - ・ 企業規模と収益性の関係について
 - ・ 設備投資活動と収益性の関係について
 - ・ 人材育成活動と収益性の関係について
- まとめ

アンケートまとめ

目的①: 企業規模と設備投資及び人材育成活動の関係と、各活動と物流サービスの関係についてアンケート調査から明らかにする



収益性まとめ

目的②: 企業規模や設備投資及び人材育成活動と収益性の関係について明らかにする

結果

企業規模、設備投資、人材育成活動ともに収益性と強い関連は、見られなかった。

研究成果

- ①設備投資活動は企業規模が小さいと行えていない傾向がある
⇒企業規模が小さい企業でも導入できるような初期投資の低い設備投資活動の開発が必要
- ②物流サービスにより良い影響を及ぼすのは人材育成活動
⇒生産年齢人口は今後ますます減少するため、非正規社員のための人材育成活動がより重要
- ③企業規模、設備投資活動、人材育成活動ともに収益性との関連を言い切ることは難しい

ご清聴ありがとうございました。